



GARANTİ BELGESİ

İthalatçı Firmanın:**Ünvanı:** Borusan Otomotiv İthalat ve Dağıtım A.Ş.**Adresi:** Firuzköy Bulvarı No:21, 34320

Avcılar/İstanbul

Telefonu: (0212) 412 00 00**Faks:** (0212) 694 34 49**Yetkilinin İmzası:****Firmanın Kaşesi:****Satıcı Firmanın:****Ünvanı:****Adresi:****Telefonu:****Faks:****Yetkilinin İmzası:****Firmanın Kaşesi:****Fatura Tarih ve Sayısı:****Malın****Cinsi:** Binek Otomobil**Markası:** BMW**Modeli:****Bandrol ve Seri No:****Teslim Tarihi ve Yeri:****Garanti Süresi:** 3Yıl için sınırsız km (+1 yıllık ihtiyari garanti için özel şartlara bakınız)**Azami Tamir Süresi:** 45 iş Günü



GARANTİ ŞARTLARI

- 1) Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 Yıl için sınırsız km olarak uygulanır.
- 2) Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır. Elektrikli araçlarda bulunan Yüksek Gerilim Bataryası'na ilişkin özel garanti şartları ekli özel şartlarda yer almaktadır.
- 3) Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan; (a) Sözleşmeden dönme, (b) Satış bedelinden indirim isteme, (c) Ücretsiz onarılmasını isteme, (ç) Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir.
- 4) Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5) Tüketici, seçimlik haklarından onarım hakkını kullanmışsa, malın garanti süresi içinde tekrar arızalanması veya tamiri için gereken azami sürenin aşılması veya tamirinin mümkün bulunmadığının yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında; malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimi veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.
- 6) Malın tamir süresi 45 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildiri tarihinden, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.
- 7) Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda yer alan ve arka yüzde özellikle belirtilen hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar ile belirli işlemlere konu edilen araçlar garanti kapsamı dışındadır.
- 8) Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda, uyuşmazlığın parasal değeri de dikkate alınarak, yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurabilir.
- 9) Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurabilir.
- 10) Yasal garantiye ilaveten üretici tarafından varsa sağlanmış olan ihtiyari garanti ile elektrikli araçlar yönünden Yüksek Gerilim Bataryası'na ilişkin öngörülmuş garanti esasları ekli özel şartlar bölümünde yer almaktadır.



Özel Şartlar Ve Önemli Bilgiler

Bu belge ile taahhüt edilen yasal garantinin kapsamı yukarıda açıklanmış olup; özel durumlar ile garanti kapsamı dışında değerlendirilen kullanıcı hatalarına ve varsa ihtiyari garantiye ilişkin şartlar ile elektrikli araçlar yönünden bataryaya ilişkin öngörülen garanti esaslarına dair açıklamalar aşağıda yer almaktadır;

- 1. 6502 sayılı yasa ve Garanti Belgesi Yönetmeliği uyarınca verilen ve ön yüzde yazılı şartları içeren Garanti Belgesi, tüketicileri kapsamakta olup; tüketici olmayan ve/veya ticari ve mesleki amaçlarla hareket eden gerçek ve tüzel kişileri kapsamaz ve bu kimselere uygulanmaz.**
- 2. Tüketicilerin yasadan ve ilgili mevzuattan kaynaklanan hakları saklı olup; işbu Garanti Belgesi, tüketicilerin anılan haklarına bir sınırlama getirmemektedir.**
- 3. Yeni araç özel onarım garantisi:** İthalatçı firma, 01.01.2024 tarihinden itibaren satın alınmak suretiyle teslim alınan yeni otomobilin bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı için, otomobilin tesliminden itibaren toplam 3 (Üç) yıl Sınırsız Kilometre olmak üzere özel garanti vermektedir. Bu özel garanti, yasal garantiyi (2 Yıllık süreyi) aşan 1 yıllık süre bakımından, yalnızca ücretsiz onarım garantisi sağlar. Bu özel ücretsiz onarım garantisi (ihtiyari garanti) kapsamında, kullanım hatasından kaynaklanan durumlar ile aşağıda 4 ve devamı maddelerde ayrıca öngörülen kapsam dışı hususlar dışında tüketiciden herhangi bir parça ve işçilik bedeli alınmaz. İhtiyari garanti kapsamındaki otomobilin, yasal üretici garanti süresinin dolması sonrasında 1 yıllık süre içinde, otomobilin mekanik veya elektronik aksamalarında harici bir etki olmaksızın meydana gelebilecek arızalar için, işçilik ve değiştirilen parça bedeli ya da başka bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeksizin Borusan Otomotiv BMW Yetkili Servislerinde onarım hizmeti sağlanacaktır. Yine yasal 2 Yıllık garanti süresini aşan 1 yıllık ek ücretsiz onarım garanti süresi içinde onarım süresi 10 iş gününü aşan otomobiller yönünden ücretsiz ikame araç tahsis edilmez. Yasal garantinin kapsamına girmeyen işlem, durum veya parçalar ile Tanıtma ve Kullanma Kılavuzunda ve aşağıda 4 ve devamı maddelerde ayrıca belirtilen kapsam dışı işlem, durum ve parçalar, özel ücretsiz onarım garantisinin de kapsamına girmez. İhtiyari garanti süresi içinde onarımda geçen süreler ihtiyari garanti süresine eklenmez ve yine bu süre içinde değiştirilen parçalar İthalatçı 'ya ait olur ve tüketiciye verilmez. İhtiyari garanti hak ve süresinden yararlanabilmek için otomobilin periyodik bakımlarının üreticinin önerdiği periyotlarda ve üretici standartlarında gerçekleştirilmesi zorunludur. Olası arızalarda, Müşteri, muayene ve teşhis amaçlı olarak araç bileşenlerinin sökülmesine izin vermek durumundadır. Bu sökme işleminden sonra ihtiyari garanti kapsamındaki bir mali yükümlülüğün tespit edilmemesi durumunda ilgili maliyetler Müşteri tarafından karşılanır. İhtiyari garanti sadece Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde meydana gelen arızaları kapsar. Tüketicinin 6502 sayılı yasa ve ilgili mevzuattan kaynaklanan hakları saklıdır. İhtiyari garanti münhasıran İthalatçı firma tarafından sağlanmaktadır. Yasal garanti süresi içinde onarımda geçen süreler takip ve tespit edilerek, yasal garanti



süresinin sonundan itibaren bu süreye tekabül eden süre boyunca, yasal garantiye ilişkin tüm hususlar tüketiciler için aynen uygulanır

4. Tüketici, garanti şartlarından azami surette yararlanabilmek için aracın tanıtma, kullanma ve bakım kılavuzlarında belirtilen hususlara uygun kullanılmalı; üretici tarafından önerilmiş periyodik bakım ve onarımlarının gereken zamanlarda ve üretici firma standartlarına uygun olarak yapılmasını temin etmeli ve bunların da aracın bakım defterine işlenerek belgelenmesine özen göstermelidir. Garanti başvurularında, işbu Garanti Belgesi ve Bakım Defterinin ibrazı önem teşkil edebilir.
5. Garanti işlemlerinin gerçekleştirileceği yer, Borusan Otomotiv Yetkili Servisleridir. Arızalanan aracın Borusan Otomotiv Yetkili Servislerine getirilmesi, tüketicinin sorumluluğundadır.
6. Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar, her türlü garanti kapsamı dışındadır.
7. Sağlanması taahhüt edilen garanti, kullanımdan ileri gelen normal aşınma ve yıpranmaları, dış etkenler ve doğa olayları, terör saldırıları gibi üreticinin kontrolü dışındaki durumları, yanlış yakıt kullanımını, üretici standartlarında olmayan bakım veya onarım işlemlerini ya da orijinal veya eşdeğer olmayan parça kullanımını, üretici tarafından onaylanmayan modifikasyon ve tadilleri, her türlü performans denemesi, yarıştırmaya, zorlama ve/veya kullanma kılavuzuna aykırı kullanımdan kaynaklanan arızalarla ilgili başvuruları ve periyodik bakımları kapsamaz.
8. Üretici firmanın standartları doğrultusunda, ürün kalitesinin devamlılığı ve denetimi için gerekli göreceği teknik kontrol ve müdahalelere ilişkin, kullanıcının Borusan Otomotiv Yetkili Servislerinin yazılı davetlerine belirtilen süreler içinde uyması önerilir. Bu kapsamdaki kontrol ve müdahaleler, garanti süresi içinde ve kapsamında arıza olarak addedilmez.
9. Tüketici veya araç maliki, üretici/ithalatçı firmanın gerekli göreceği her türlü bakım, kontrol ve değişim işlemleri için Borusan Otomotiv Yetkili Servislerince gönderilecek yazılı davetlerin kendilerine ulaşabilmesi ve gerekli işlemin yapılabilmesi amacı ile iletişim bilgileri (adres, e-posta, telefon vs.) ile aracın mülkiyet değişikliklerini garanti süresi içinde ve dışında ithalatçı firma Borusan Otomotiv İthalat ve Dağıtım A.Ş.'ye bildirmekle yükümlüdür. Aksi takdirde, bilinen mevcut iletişim adresine yapılacak bildirimden dolayı sorumluluk tüketici veya malike ait olacaktır.
10. Araçlarda TSE standartları doğrultusunda ve doğru yakıt kullanılmalıdır.
11. Periyodik olsun veya olmasın her türlü bakım ve/veya ayarlama işlemleri ile her türlü sarf malzemesi ve kullanıldıkça aşınan parçalar; (örneğin: silecek lastikleri, buji, filtreler, balatalar, yağlar, sıvılar vb.) ücrete tabi olup garanti kapsamında değerlendirilmez.
12. Yukarıda belirtilenlerin yanı sıra ayrıca aşağıdaki hallerde garanti yükümlülüğü kısmen veya tamamen sona erer:



- Aracın, standardına, imalatçı tarafından tespit edilmiş olan nitelik ve niceliğine aykırı herhangi bir değişiklik ve tadilat yapılmış olması ya da imalatçı tarafından öngörülen ve kullanılan parçaların eşdeğer olmayan başka kaynaklı parçalar ile değiştirilmiş bulunması,
- Gerekli bakım, onarım ve kontrollerinin gerekli zamanlarda ve üretici firma standartlarına uygun olarak yapılmamış olması,
- Arızanın, tanıtma ve kullanma kılavuzunda belirtilen standartlara aykırı ve/veya limitler dışında ve/veya hatalı kullanımdan kaynaklanması,
- İhmal, kaza, çarpışma, yangın, sel, hırsızlık, donma, vandalizm, isyan, patlama, araca çarpan nesnelere veya hatalı kullanım sonucu oluşan hasar ve/veya arızalar
- Uygun olmayan yollarda sürüş, aşırı yüklenme, motor sporları/yarış etkinlikleri, aracı sabit güç kaynağı olarak kullanma veya aracın kötü kullanılmasından kaynaklanan arıza ve/veya hasarlar
- Motor performansı iyileştirme değişiklikleri de dahil olmak üzere üretici tarafından yetkilendirilmemiş herhangi bir müdahalede bulunulması,
- Yanlış veya üretici tarafından onaylanmamış yakıtların veya alternatif yakıtların kullanımının sebebiyet verdiği arıza ve/veya hasarlar ile yakıt veya motor yağı için üretici tarafından önerilmeyen ek katkı maddelerinin kullanımından kaynaklanan durumlar,
- Araç şasi numarasının değiştirildiği veya çıkarıldığı ya da kilometre sayacındaki değerlerin herhangi bir surette değiştirildiği herhangi bir araç,
- Aracın gösterge ve ikaz sistemlerinde kasıtlı olarak hasar veya tadilat yapılması veya bu gösterge ve ikazlara uyulmaması,
- Herhangi bir kaza sonucu, mal veya üçüncü şahıslara gelecek zarar ve hasarlar ile ilgili her türlü onarımlar ile maddi ve manevi kayıplar, garanti kapsamı ve yükümlülüğü dışındadır.

13. Elektrikli BMW marka araçlarda bulunan Yüksek Gerilim Bataryası yönünden aşağıdaki kapsamda ücretsiz onarıma ilişkin özel garanti şartları uygulanmaktadır;

Model/Tip	Model Kodu	Batarya Garanti Süresi (hangisi önce dolarsa)
Yeni BMW iX xDrive40	11CF	160.000 km veya 8 yıl
Yeni BMW iX xDrive50	21CF	160.000 km veya 8 yıl
Yeni BMW iX3	41DU	160.000 km veya 8 yıl
BMW iX3	7X41	160.000 km veya 8 yıl
BMW i3s (120 Ah)	8P61	100.000 km veya 8 yıl
BMW 530e xDrive	11CH	100.000 km veya 6 yıl
BMW 330e xDrive Sedan	5P91	100.000 km veya 6 yıl
Yeni BMW i4 eDrive40	71AW	160.000 km veya 8 yıl
Yeni BMW i4 M50	31AW	160.000 km veya 8 yıl
Yeni BMW i5 M60	41FK	160.000 km veya 8 yıl
Yeni BMW i5 eDrive40	31FK	160.000 km veya 8 yıl
Yeni BMW X1 xDrive30e	31EF	120.000 km veya 8 yıl
Yeni BMW M760e xDrive	51EH	120.000 km veya 8 yıl



Yeni BMW XM	21CS	120.000 km veya 8 yıl
Yeni BMW i7 M70	81EH	160.000 km veya 8 yıl
Yeni BMW i7 xDrive60	51EJ	160.000 km veya 8 yıl
Yeni BMW iX1 xDrive30	61EF	160.000 km veya 8 yıl
Yeni BMW iX1 eDrive20	71EG	160.000 km veya 8 yıl
Yeni BMW iX M60	31CF	160.000 km veya 8 yıl

- Yüksek Gerilim Bataryası yönünden 2 Yıl/Sınırsız Km değil; her bir BMW marka araç model ve koduna göre yukarıdaki tabloda yer verilen garanti süreleri uygulanır.
- Yukarıdaki tabloda öngörülen süreler otomobilin ilk teslim tarihinden itibaren başlar.
- Yasal garanti süresinden sonraki bir zamanda bataryada ortaya çıkacak bir arızanın 10 iş günü içinde giderilmemesi halinde ücretsiz ikame batarya sağlanmaz.
- BMW i bataryasına ilişkin olarak sağlanması öngörülen ücretsiz onarım garantisinden yararlanmak için üretici tarafından belirtilen aralıklarla tüm otomobil bakımlarının ve bu bakımlar sırasında gerekli durumlarda Yüksek Gerilim Bataryası kontrollerinin ve düzeltmelerinin yapılması ve ayrıca kullanım kılavuzunda yer verilen batarya kullanım esaslarına uygun hareket edilmesi zorunludur.
- Alıcı, aşağıdaki nedenlerden biri sonucunda meydana gelen teknik hasar veya aşırı kapasite kaybı için bataryaya ilişkin ücretsiz onarım garantisinden yararlanamaz;
 - Herhangi bir ihmal, kaza, çarpışma veya herhangi bir harici etki (sel, yangın, Vandalizm, isyan, patlama, araca çarpan nesnelere vs.) sonucu meydana gelen zarar ve/veya arızalar ve/veya
 - BMW i otomobilin kendisi için onaylanmamış koşullarda çalıştırılması (örn. otomobilin teslim edildiği ülkeden farklı onay düzenlemeleri olan bir ülkede kullanılması) ve/veya
 - BMW i otomobilin anormal veya aşırı gerilimli ortamlarda (örn. motor yarışlarında) kullanılması ve/veya
 - BMW i otomobile, üretici tarafından onaylanmamış parçaların takılması veya BMW i otomobilin ya da parçalarının (örn. yazılım) üretici tarafından onaylanmayan şekilde kullanılması ve/veya
 - BMW i otomobilin kullanım, onarım ve bakım talimatlarına (özellikle kullanıcı kılavuzuna) uyulmaması. Ve/veya
 - Yüksek Gerilim Bataryasının açılması veya BMW i otomobilden çıkarılması ve/veya
 - Yüksek Gerilim Bataryası için kullanım kılavuzunda yer verilen uyarı ve kullanım koşullarına uygun hareket edilmemesi.